

**Oznámení o fúzi společností  
VaK Zápy s.r.o. a  
Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Vážení zákazníci,

dovolte nám, abychom Vás tímto informovali, že dne 1. října 2022 dojde ke spojení společností **VaK Zápy, s. r. o.** a **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Nástupnickou společností bude společnost **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**, IČ: 46356975, Mostníkovská 255/3, Beroun - Závodí, 266 01 Beroun (VAK Beroun).

**Co se tím pro Vás mění?**

**Po 1. 10. 2022 se Vaším dodavatelem služeb stává společnost VAK Beroun. Od této společnosti Vám přijde příští vyúčtování za služby. Změní se kontaktní údaje, které naleznete níže.**

**Pro platby vodného a stočného** bude nově sloužit účet **5012008213/5500**. Můžete jej využívat již nyní, přejít na něj bude nutné s novým nastavením záloh po příštím vyúčtování. **Veškeré platební údaje jsou vždy uvedené na daňovém dokladu, včetně variabilního symbolu.**

**Co zůstává stejné?**

Stávající smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřené s VaK Zápy zůstávají v platnosti.

Zůstává pro Vás také stejné kontaktní místo v Zápech stejně jako kontaktní osoby, na které jste zvyklí, včetně telefonních čísel.

**Co můžete nově využít?**

Nově můžete využívat **linku Zákaznického centra Zápy - 311 604 115**.

**Pro hlášení závad a poruch** můžete využít **zelenou linku 800 100 663**, která je Vám k dispozici i mimo pracovní dobu.

Na stránkách [www.vakberoun.cz](http://www.vakberoun.cz) naleznete řadu důležitých informací, stejně jako kontaktní údaje. Můžete se tam také přihlásit k **SMS InfoKanálu**. Pak se k Vám vždy včas dostane informace o plánovaných odstávkách vody nebo podrobnosti k haváriím. V obcích, které mají pojmenované ulice, se k Vám dostanou jen ty informace, které se týkají přímo Vašeho odběrného místa.

Během roku 2023 Vám zřídíme **on-line přístup k Vašemu zákaznickému účtu**, který Vám ulehčí komunikaci s naší firmou a nabídne historii vyúčtování, náhled smluvní dokumentace apod.



Korespondenční adresa:

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.  
provoz Praha východ  
Zápy 9  
250 61 Zápy

tel.: +420 311 604 115

email: [zc.zapy@vakberoun.cz](mailto:zc.zapy@vakberoun.cz)

datová schránka ID: 7vjgxyf

Adresa sídla společnosti:

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.  
Mostníkovská 255/3  
Beroun - Závodí  
266 01 Beroun

**Vedení spol. VaK Zápy, s.r.o.**  
**Vedení spol. VAK Beroun**